

**PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2020
ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA**

ENTIDAD:	GYN Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	Página 1 de 4
-----------------	---	----------------------

La Misión del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), es la de contribuir a satisfacer niveles de bienestar integral de los trabajadores al servicio del Estado, pensionados, jubilados y familiares derechohabientes, con el otorgamiento eficaz y eficiente de los seguros, prestaciones y servicios, con atención esmerada, respeto, calidad y cumplimiento siempre con los valores institucionales de honestidad, legalidad y transparencia.

Es por eso que el ISSSTE se posiciona como una institución central para garantizar el ejercicio pleno y efectivo de los derechos sociales de los trabajadores del Estado mexicano, y por ende, pieza fundamental del sistema de bienestar social del país.

El Instituto prevé los aspectos que impactan en el funcionamiento y operación cotidiana no solo de los servicios médicos de sus derechohabientes, sino también de las demás prestaciones económicas y sociales que contribuyen a su bienestar integral, asimismo, contempla la necesidad de una solvencia financiera sana que garantice la continuidad de la operación y una administración adaptable a un entorno cambiante, con estrategias para su optimización y la implementación de innovaciones, así como de inversiones para vigorizar la infraestructura y la incorporación de nuevas tecnologías.

Para brindar la protección integral a los derechohabientes, el ISSSTE cuenta con 21 servicios, seguros y prestaciones, que aseguran la administración eficiente y dan certidumbre a los servicios, por lo que se garantiza su otorgamiento, aumenta la calidad y cobertura.

En la cobertura de servicios que otorga el Instituto a la población derechohabiente, la actividad sustantiva es la atención a la salud, misma que en primera instancia se contempla, para después dar lugar al resto de servicios, seguros y prestaciones.

**PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2020
ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA**

ENTIDAD:	GYN Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	Página 2 de 4
-----------------	---	----------------------

Avanzar en el otorgamiento de servicios de calidad, exige de una administración eficiente que permita cubrir las prioridades del servicio e incrementar la productividad en tareas administrativas y de apoyo, por lo que es necesario impulsar la participación de las áreas generadoras y administradoras del gasto en las actividades de planeación, programación y presupuestación, para que los recursos se apliquen en el cumplimiento de las tareas sustantivas y de conformidad al marco normativo.

En su carácter de Entidad de Control Presupuestario Directo, no sectorizada, el otorgamiento de los seguros, prestaciones y servicios, se encuentra sustentado en los Objetivos Estratégicos, del Programa Institucional.

Por su naturaleza social, los seguros, servicios y prestaciones a cargo de la Institución, además de circunscribirse a lo dispuesto en su Ley, se alinean con el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, en los siguientes Ejes:

Eje 1-Política y Gobierno, Eje 2-Política Social y Eje 3-Economía

El Plan Nacional de Desarrollo plantea alcanzar un estado de Salud y Bienestar Bio, Psico, Social. Para ello la estrategia del sector propone una política de Atención Primaria a la Salud, para lo cual se centrará en la medicina preventiva que se orienta a proteger, promover y mantener la salud y el bienestar.

En el ISSSTE se continuará con las acciones y campañas masivas para reorientar los patrones de conducta, por lo que se prevé otorgar 85.5 millones de acciones, de las cuales 5.0 millones corresponden a evitar las enfermedades prevenibles por vacunación, 3.4 millones a la vigilancia y control epidemiológico, 4.2 millones al control de hidratación oral, 16.5 millones se refieren a la detección oportuna de enfermedades, 1.9 millones para el control de la embarazada y planificación familiar, 44.4 millones de acciones en orientación y capacitación para la salud de la población derechohabiente, así como 10.1 millones para prevenir padecimientos bucodentales; es con estas acciones que se pretende ganar salud y prevenir la enfermedad.

**PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2020
ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA**

ENTIDAD:	GYN Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	Página 3 de 4
-----------------	---	----------------------

En cuanto a las acciones a realizar en materia de cobertura de la atención medica curativa, el Instituto tiene previsto 30.5 millones de acciones, de las cuales corresponden 16.6 millones de consultas generales, 7.1 millones de consultas externas especializadas, 384 mil consultas a hospitalización general y especializada, 270 mil cirugías, 2.6 millones de consultas de urgencias y 3.8 millones de sesiones en rehabilitación.

Con respecto a la infraestructura de equipamiento del Instituto, se prevé mantener la renovación y actualización del equipo médico que contribuya a mejorar servicios en las unidades médicas, que se traduzca en beneficio de la derechohabencia con una atención más ágil y eficiente.

En relación con la infraestructura de inmuebles, el destino de los recursos se ubica principalmente en los inmuebles de unidades médicas, especialmente para incrementar la cobertura y la calidad de los servicios de salud en regiones donde más se requiere.

Es importante señalar que para lograr esta estrategia es necesario sanear las condiciones financieras del instituto y proveer de un presupuesto suficiente y de procesos transparentes y diseñados de manera trasversal y coordinada con el sector salud.

Asimismo, para las estancias de bienestar y desarrollo infantil, se consideran recursos para el mantenimiento adecuado de las instalaciones, para que garanticen la integridad de los menores estén en mejores condiciones, que los niños reciban mejores servicios y tener una mayor capacidad de respuesta acorde a la demanda de cada región. La salud es en gran medida, resultado de un desarrollo con calidad de vida integral, por lo que el Instituto consciente de esta situación proporciona a su derechohabencia un abanico de oportunidades y alternativas que contribuyan a fomentar el cuidado físico, mental y emocional, asociado con el disfrute de actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas, así como de prestaciones económicas, como componentes indispensables para el desarrollo armónico. En este sentido, se estima atender a 36.4 mil niños en 242 estancias de bienestar y desarrollo infantil, de las cuales 124 son propias, 113 contratadas y 5 de organizaciones de la sociedad civil; 15 mil personas

**PROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS DE LA FEDERACIÓN 2020
ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA**

ENTIDAD:	GYN Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	Página 4 de 4
-----------------	---	----------------------

en materia de servicios turísticos; 2.8 millones de usuarios en servicios sociales, culturales y deportivos; se van a atender 210 mil personas en materia pensionaria, de las cuales 63 mil serán otorgamiento de nuevas pensiones, 19.5 miles de personas en pagos de gastos de funeral y más de 127.5 mil personas para las actualizaciones de su cuota pensionaria; y se prevé otorgar 700 mil de préstamos personales.

Asimismo, el Fondo de la Vivienda del ISSSTE, (FOVISSSTE), continuará promoviendo las opciones de crédito para adquirir, ampliar y/o en su caso remodelar sus viviendas, en condiciones que le permitan incrementar su bienestar y seguridad patrimonial.

Por lo antes expuesto, es como se orienta la asignación de los recursos para que se traduzcan en resultados propicios para ser más productivos y eficientes, así como para la trascendencia de sus servicios y prestaciones, todo en beneficio social y económico a la derechohabencia y con efectos favorables al resto de la población.